



Nico Zuurmond

Functie	Senior Adviseur/Senior Projectleider
Expertises	Verandermanagement Programma- en Projectmanagement Interim Bestuurder Leiderschap in crises Strategieontwikkeling en –implementatie Talentontwikkeling Voorzitter Innovatie
Contact	zuurmond@org-id.org 06 13 66 16 66 Nico op LinkedIn

PROFIEL

De rode draad in mijn loopbaan is change management; samen het ècht anders doen. De juiste keuzes, de goede mensen op de goede plek en perfecte ondersteuning vanuit staffuncties. Ik ben gedreven en resultaatgericht en ik werk vanuit de bedoeling en daarbij houd ik overzicht en koers in complexe omgevingen met complexe (bestuurlijke) processen en vraagstukken. Trackrecord van resultaten zijn concreet en in lijn met de strategie. Beweeg gemakkelijk in verschillende omgevingen en ben daarin een aangename gesprekspartner die snel schakelt en zowel binnen als buiten de verbinding maakt. Draagt zorg voor een prettig werkklimaat waarin eenieder zich gekend en gesteund voelt. Vasthoudend en betrouwbaar, positieve energie en humor, recht door zee en betrokken: *You get what you see.*



UITGEVOERDE INTERIM OPDRACHTEN

Projectleider Crisis Noodopvang Gemeente Den Haag mei - sep 2022

- Opvang gerealiseerd zonder enige weerklank op en rond locatie.
- Voorbereiden van de locatie voor de CNO, aansturen team van woonbegeleiders
- Afstemming met ketenpartners (COA/gemeentelijke diensten/Beveiliging etc)

Directeur Publieke Gezondheid Bonaire juni 21- april 22

- Bestrijden van de Covid pandemie; formuleren bestuurlijke adviezen, maatregelen, vaccinatieprogramma, teststraat, bron- en contactonderzoek, etc. Maximaal faciliteren en aansturen van artsen M&G. Afstemming met VWS en RIVM.
- Van crisis naar consolidatie; robuust Covid bedrijf neergezet met organisatiestructuur, financiering, sterk verbeterde processen en een topteam.
- Door Covid verwaarloosde reguliere afdeling PG nieuw leven ingeblazen. Preventieve taken, onderzoek en toezicht kinderopvang weer stevig van start.
- Samenbrengen van witte kolom met Ziekenhuis, HAP, Ouderenzorg, Mental Health Care.

Crisismanager Publieke Gezondheid, Gemeente Bonaire, maart, april 21

Uitgezonden door Ministerie van VWS en RIVM

- Crisisbeheersing eerste Covid golf met lockdown.
- Werk- en resultaatafspraken binnen Witte Kolom met de samenwerkende zorgpartners.
- Informatiemanagement ketenpartners geïnitieerd en gefaciliteerd.
- Deelnemen aan en besluitvorming realiseren in Eilandsbeleidsteam rondom beleids-adviezen en te nemen eiland maatregelen.

Lid van de RvB en Directeur Zorg, St Eustatius Health Care Foundation (SEHCF) sep 20-maart 21

Aangesteld nav rapport van de Inspectier Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) om rust, regelmaat en reinheid in deze verwaarloosde organisatie te brengen. Belangrijkste resultaten:

- Teruggewonnen vertrouwen bij Raad van Toezicht, medewerkers, ketenpartners (o.m. VWS, inspectie IGJ, Gemeente, Zorgverzekeringskantoor) door afspraken te maken en resultaten te leveren; door inclusieve en transparante processen en door proactieve communicatie.
- Manager Witte Kolom, Openbaarlichaam St Eustatius, sep 20- medio maart 2021
Opdracht van de het Openbaar Lichaam Sint Eustatius, VWS en de SEHCF om de samenwerking tussen de ketenpartners te leiden tijdens de pandemie en de crisis te beheersen. Opstellen van een gedragen strategisch plan voor de gehele zorg op het eiland en het verbeteren van de samenwerking tussen de ketenpartners.



Crisismanager GGD Sint Maarten, juli/aug 2021

In opdracht van het Ministerie van VWS en RIVM samen met de Directeur Publieke Gezondeheid en 2 epidemiologen beleid, uitvoering en communicatie van Covid bestrijding op Sint Maarten gegeven.

Belangrijkste resultaten:

- Beleidsadviezen voor minister van Volksgezondheid van Sint Maarten tav te nemen maatregelen. Needs assessment opgesteld voor witte kolom wat geresulteerd heeft in verlengde bijstand vanuit Nederland/Ministerie van VWS. Introductie GODATA van de WHO (IT-systeem voor epidemiologie), processen bron- en contactonderzoek gedigitaliseerd, testcapaciteit gemaximaliseerd van 15 naar 200 tests per dag.

CABU-ontwikkelaar (Calamiteiten Beademingsunit) april/mei 20

Projectopdracht van het Ministerie van VWS. O.l.v. kwartiermaker draaiboek voor de 11 traumacentra om 600 additionele bedden te realiseren t.b.v. COVID19-patiënten. Mijn bijdrage lag aan de personeelskant, planning locaties en het crisismanagementdeel.

ERVARING

Interimmanagement 2020-heden

Directeur Nationaal, Nederlandse Rode Kruis 2017-2020

Verantwoordelijk voor de activiteiten van het Rode Kruis in Nederland. Complexe governance met lokale en districtsbesturen, verenigingsbestuur en ledenraad.

- Ontwerp en uitvoering van meerjarig beleidsprogramma 'we doen het goed of we doen het niet'. Verregaande verbeteringen toegepast op inhoud, proces en ondersteunende IT-systemen, inclusief informatiemanagement. Invoering 'operational excellence' met procesconfirmaties en visitaties.
- Programmamanager '*terug naar de bedoeling*', samenvoeging van Districten, invoering districtsmanager, portfolio- en productmanagement. Strakke toepassing P&C cyclus.

Hoofd Noodhulp Nationaal, Nederlandse Rode Kruis 2007-2017

Verantwoordelijk voor alle aspecten van de crisisorganisatie van het Rode Kruis in Nederland; integrale beleidsontwikkeling met riskmanagement, planvorming, repressie, nafase, etc. Eigen team: € 3 miljoen omzet 40 direct & indirect reports, 3000 vrijwilligers.

- Projectleider Noodhulpteams Grootschalig Geneeskundig Bijstandsmodel (GGB) met alle bijbehorende aspecten van change management. Een eenduidige nationale werkwijze ontwikkeld met GHOR en besluitvorming gerealiseerd in het Veiligheidsberaad, uitmondend in 25 contracten met alle Veiligheidsregio's.
- Opsteller en initiator van de beleidsvisie 'In tijden van nood staat niemand alleen'. Op mijn initiatief is hierbij ook de governance van het Rode Kruis aangepast naar 25 districten die congruent zijn met de 25 Veiligheidsregio's.

Productgroep leider Sociale Hulp, Rode Kruis 2005-2007

Verantwoordelijk voor inhoudelijke ondersteuning van de 450 lokale afdelingen op productmanagement, subsidieverkrijging.

Manager operations en IT, Stichting Noodopvang Haaglanden 1992-2005

Verantwoordelijk voor opvang en begeleiding van jongeren uit 40 verschillende landen.



OPLEIDINGEN en Cursussen

2023	Armata Spanish School, Cuenca Ecuador
2022	Leergang Caribisch Nederland, BZK/Haagse Hogeschool (certificaat)
2012 - 2019	Leiderschapsprogramma Rode Kruis (deelname)
2015	Harvard, USA, Kennedy School of Government, Leadership in Crisis (certificaat)
2014	Kepner Tregoe Project management, Cursus Project Sponsor (deelname)
2011	Danish Red Cross, Emergency Response Unit (certificaat)
2009	HHS, International Masterclass Disaster Management (certificaat)
2009	Red Cross, European Network, Psychosocial Support (certificaat)
2008	Capgemini Academy/APM-group, Prince II Foundation (certificaat)
2008	IFV, Crisisbeheersing en rampenbestrijding (certificaat)
2006	Verburg kwaliteitszorg, Training audits (certificaat)
1999 - 2002	Haagse Hogeschool (HHS), Bachelor Public Administration (Diploma)
1985 - 1990	Rijks Universiteit Leiden, International Public Law (certificaten)
1978 - 1984	Christelijk Lyceum Delft/EDC, VWO. (Diploma)

OVERIG

2017-2019	Voorzitter Stichting Hartslag.nu.
2011-2015	Secretaris Vereniging Humanitas, district West.
1994-2000	Voorzitter Stichting Kunstpassage.
1986-1994	Penningmeester Schaakvereniging SHGP.

Talen in woord en geschrift: Nederlands, Engels, Frans, Spaans